

**СОГЛАШЕНИЕ о сотрудничестве**  
**между государственным бюджетным учреждением**  
**Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный**  
**центр предоставления государственных и муниципальных услуг на**  
**территории Нижегородской области» и**  
**Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав**  
**потребителей и благополучия человека по Нижегородской области**

г. Нижний Новгород

«29» декабря 2022 г. № 01-03/2

Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области», в лице директора Мусарской Светланы Романовны, действующего на основании Устава, далее именуемое «УМФЦ», с одной стороны, и

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области, в лице руководителя Кучеренко Наталии Сергеевны, действующего на основании Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 9 июля 2012 года № 701, далее именуемое «Управление», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии со статьей 42.3 Закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем (далее – Соглашение о сотрудничестве).

### **1. Предмет Соглашения о сотрудничестве**

1.1. Предметом настоящего Соглашения о сотрудничестве является порядок взаимодействия УМФЦ и Управления при организации онлайн консультирования заявителей в целях эффективного предоставления услуги «Организация консультационной помощи населению и предоставлению им информации по вопросам защиты прав потребителей с целью повышения их правовой грамотности» (далее – услуга) специалистами Управления на базе МФЦ.

1.2. В предоставлении услуги принимают участие отделения и отделы УМФЦ (далее – МФЦ) в соответствии с Приложением № 1 к Соглашению о

сотрудничестве, а также Управление и его территориальные отделы в соответствии с Приложением № 2 к Соглашению о сотрудничестве.

1.3. Предоставление услуги осуществляется специалистами Управления на базе МФЦ посредством онлайн консультаций через сервис <https://jazz.sber.ru/> по предварительному согласованию между Сторонами и по предварительной записи заявителей.

1.4. Онлайн консультирование осуществляется ежедневно с понедельника по четверг с 09:30 до 16:30, в пятницу с 09:30 до 15:30 и включает в себя следующие административные процедуры:

1.4.1. информирование заявителей о порядке предоставления услуги на базе МФЦ;

1.4.2. осуществление в МФЦ предварительной записи на онлайн консультирование с учетом времени консультирования одного гражданина 15 минут и направление в Управление списков заявителей, подавших заявку на онлайн консультирование, с указанием их ФИО, контактных телефонов, даты и времени для онлайн консультирования;

1.4.3. техническое обеспечение онлайн консультирования заявителей через сервис <https://jazz.sber.ru/>.

1.5. Ссылку на видеоконференцию для онлайн консультирования заявителей предоставляет Управление не позже 1 (одного) часа до начала видеоконференции путём отправки письма на электронные почтовые ящики [delo@umfc-no.ru](mailto:delo@umfc-no.ru), [s.sitnikov@umfc-no.ru](mailto:s.sitnikov@umfc-no.ru), с наименованием темы письма «Управление Роспотребнадзора НО. Ссылка на ВКС».

1.6. Информацию о предстоящих онлайн консультациях УМФЦ отправляет в Управление каждую пятницу до 16:00 на электронные почтовые ящики: [rpn-109@mts-nn.ru](mailto:rpn-109@mts-nn.ru) ; [vy010@mts-nn.ru](mailto:vy010@mts-nn.ru).

## **2. Права и обязанности Управления**

### **2.1. Управление вправе:**

2.1.1. устанавливать график онлайн консультирования заявителей специалистами Управления по согласованию с УМФЦ;

2.1.2. проводить онлайн консультирование по вопросам защиты прав потребителей с целью повышения их правовой грамотности на базе МФЦ в соответствии с графиком онлайн консультирования заявителей;

2.1.3. выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения о сотрудничестве.

### **2.2. Управление обязано:**

2.2.1. уведомлять УМФЦ о контактных данных специалистов Управления и/или его территориальных отделов, осуществляющих онлайн консультирование

заявителей, направлять ссылки на видеоконференцсвязь не позднее, чем за 1 (один) час до начала онлайн консультирования заявителей.

2.2.2. обеспечивать присутствие специалистов Управления на рабочих местах в соответствии с утвержденным графиком онлайн консультирования заявителей.

2.2.3. обеспечивать техническое оснащение рабочих мест специалистов Управления для проведения онлайн консультирования.

2.2.4. размещать информацию о порядке и графике онлайн консультирования заявителей с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средства массовой информации).

### **3. Права и обязанности УМФЦ**

#### **3.1. УМФЦ вправе:**

3.1.1. согласовывать график онлайн консультирования заявителей специалистами Управления на базе МФЦ;

3.1.2. выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения о сотрудничестве.

3.1.3. определять перечень ответственных сотрудников (Приложение № 3 к настоящему Соглашению о сотрудничестве).

#### **3.2. УМФЦ обязан:**

3.2.1. оказывать содействие в организации онлайн консультирования заявителей на базе МФЦ;

3.2.2. размещать информацию о порядке и графике приёма заявителей с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, портал в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средства массовой информации).

### **4. Информирование заявителей об условиях и порядке получения услуги**

4.1. Управление обеспечивает информирование об условиях и порядке получения Услуги, в том числе на базе МФЦ, путём размещения информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора (<http://www.52.rospotrebnadzor.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах, размещаемых в Управлении, а также путем публикации информационных материалов в средствах массовой информации по вопросам предоставления услуги.

## 5. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Соглашению о сотрудничестве, а также за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение требований к обработке персональных данных, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## 6. Срок действия Соглашения о сотрудничестве

6.1. Настоящее Соглашение о сотрудничестве заключается сроком на 3 (три) года, вступает в силу с даты его подписания Сторонами

Все приложения к настоящему Соглашению о сотрудничестве являются его неотъемлемой частью.

6.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение о сотрудничестве осуществляется путем заключения дополнительных соглашений, являющихся его неотъемлемой частью.

6.3. Соглашение о сотрудничестве может быть расторгнуто по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон, которая письменно уведомляет о предстоящем расторжении другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

## 7. Реквизиты и подписи Сторон

Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области»  
ИНН: 5260358157  
ОГРН: 1135260007497  
Юридический и почтовый адрес: 603001, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 24

Директор

  
С. П. Мусарская  
М.п.  


Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области

ИНН: 5260147237  
ОГРН: 1055238026491

Адрес:  
603950, г. Нижний Новгород,  
ул. Тургенева, д. 1

Руководитель

  
Н. С. Кучеренко  
М.п.  


**Перечень МФЦ,  
в которых организуется предоставление государственных и муниципальных услуг**

портал УМФЦ НО – <https://www.umfc-no.ru>  
колл-центр 8 (831) 422-14-21

№ п/п	Наименование МФЦ	Местонахождение МФЦ
1.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Ардаговского муниципального округа	607130, Нижегородская обл., Ардаговский р-н, рп. Ардагов, ул. Ленина, д. 38
2.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Арзамас	607220, Нижегородская обл., г. Арзамас, ул. Кирова, д. 27А
3.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Арзамасского муниципального округа	607247, Нижегородская обл., Арзамасский р-н, рп. Выездное, ул. 5-я линия, д. 14А
4.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Балахнинского муниципального округа	606407, Нижегородская обл., Балахнинский р-н, г. Балахна, пр-кт Дзержинского, д. 3б, пом. 1
5.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Богородского муниципального округа	607600, Нижегородская обл., Богородский р-н, г. Богородск, ул. Ленина, д. 206
6.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Большеболдинского муниципального округа	607940, Нижегородская обл., Большеболдинский р-н, с. Большое Болдино, ул. Пушкинская, д. 2
7.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Большемурашкинского муниципального округа	606360, Нижегородская обл., Большемурашкинский р-н, рп. Большое Мурашкино, ул. Красная Горка, зд. 3
8.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа города город Бор	606440, Нижегородская обл., г. Бор, ул. Пушкина д. 76
9.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Бутурлинского муниципального округа	607440, Нижегородская обл., Бутурлинский р-н, рп. Бутурлино, ул. Ленина, д. 140
10.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Вадского муниципального округа	606380, Нижегородская обл., Вадский р-н, с. Вад, ул. 1 Мая, д. 46

11.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Варнавинского муниципального округа	606760, Нижегородская обл., Варнавинский р-н, рп. Варнавино, ул. Комсомольская, д. 52
12.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Вачского муниципального округа	606150, Нижегородская обл., Вачский р-н, рп. Вача, ул. Советская, д. 7
13.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Ветлужского муниципального округа	606860, Нижегородская обл., Ветлужский р-н, г. Ветлуга, ул. Ленина, зд. 3
14.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Вознесенского муниципального округа	607340, Нижегородская обл., Вознесенский р-н, рп. Вознесенское, ул. Советская, д. 37
15.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Володарского муниципального округа	606070, Нижегородская обл., Володарский р-н, г. Володарск, ул. Заводская, д. 2
16.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городской округ Воротынский	606260, Нижегородская обл., Воротынский р-н, рп. Воротынец, пл. Советская, д. 6, каб. 103
17.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Воскресенского муниципального округа	606730, Нижегородская обл., Воскресенский р-н, рп. Воскресенское, ул. Ленина, д. 133
18.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Выкса	607060, Нижегородская обл., г. Выкса, пл. Октябрьской революции, д. 1, каб. 23
19.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Гагинского муниципального округа	607870, Нижегородская обл., Гагинский р-н, с. Гагино, ул. Коммунистическая, влд. 14
20.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Городецкого муниципального округа	606502, Нижегородская обл., Городецкий р-н, г. Городец, пл. Пролетарская, д. 15
21.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Дальнеконстантиновского муниципального округа	606520, Нижегородская обл., Городецкий р-н, г. Заволжье, пр-кт Мира, д. 19
22.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Дзержинск	606310, Нижегородская обл., Дальнеконстантиновский р-н, рп. Дальнее Константиново, ул. Совхозная, д. 2А 606019, Нижегородская обл., г. Дзержинск, ул. Гастелло, д. 11/25
23.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Дзержинск «Пушкинская»	606033, Нижегородская обл., г. Дзержинск, ул. Пушкинская, д. 16
24.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Дзержинск «Терешковой»	606008, Нижегородская обл., г. Дзержинск, ул. Терешковой, д. 24
25.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Дивеевского муниципального округа	607320, Нижегородская обл., Дивеевский р-н, с. Дивеево, ул. Октябрьская, д. 28В

26.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Княгининского муниципального округа	606340, Нижегородская обл., Княгининский р-н, г. Княгинино, ул. Свободы, д. 45, каб.11
27.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Ковернинского муниципального округа	606570, Нижегородская обл., Ковернинский р-н, рп. Ковернино, ул. Карла Маркса, д. 26
28.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Краснобаковского муниципального округа	606710, Нижегородская обл., Краснобаковский р-н, рп. Красные Баки, ул. Нижегородская, зд. 16
29.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Краснооктябрьского муниципального округа	607530, Нижегородская обл., Краснооктябрьский р-н, с. Уразовка, пер. Парковый, д. 3
30.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Кстовского муниципального округа	607650, Нижегородская обл., Кстовский р-н, г. Кстово, ул. Магистральная, 22Б
31.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Кстовского муниципального округа «МЕГА»	607686, Нижегородская обл., Кстовский р-н, с. Федяково, ул. Любимая, д. 1
32.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Кулебаки	607015, Нижегородская обл., Кулебакский р-н, г. Кулебаки, ул. Циолковского, д. 39А
33.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Лукояновского муниципального округа	607800, Нижегородская обл., Лукояновский р-н, г. Лукоянов, ул. Коммунистическая, д. 11
34.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Лысковского муниципального округа	606210, Нижегородская обл., Лысковский р-н, г. Лысково, ул. Строителей, д. 1
35.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа Навашинский	607102, Нижегородская обл., Навашинский р-н, г. Навашино, ул. 1 Мая, зд. 6
36.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Автозаводского района города Нижнего Новгорода	603101, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Краснодонцев, д. 1
37.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Канавинского района города Нижнего Новгорода	603002, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 12
38.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Ленинского района города Нижнего Новгорода	603032, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Перекопская, д. 1
39.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Московского района города Нижнего Новгорода	603157, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Березовская, д. 96
40.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Нижегородского района города Нижнего Новгорода	603093, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 165, корп. 13

41.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Нижегородского и Советского районов города Нижнего Новгорода	603000, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Славянская, д. 25
42.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Приокского района города Нижнего Новгорода	603137, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 228
43.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Сормовского района города Нижнего Новгорода	603003, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 137
44.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" города Нижнего Новгорода «Рождественская»	603001, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 24, пом. П20
45.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Павловского муниципального округа	606108, Нижегородская обл., Павловский р-н, г. Павлово, ул. Чапаева, д. 38 606120, Нижегородская обл., Павловский р-н, г. Ворсма, ул. Калинина, д. 10
46.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городской округ город Первомайск	607760, Нижегородская обл., г. Первомайск, ул. 50 лет Октября, д. 1А
47.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа Перевозский	607400, Нижегородская обл., Перевозский р-н, г. Перевоз, ул. Школьная, стр. 28
48.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Пильнинского муниципального округа	607490, Нижегородская обл., Пильнинский р-н, рп. Пильна, ул. Урицкого, д. 14
49.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Починковского муниципального округа	607910, Нижегородская обл., Починковский р-н, с. Починки, ул. Ленина, д. 1
50.	Отделение ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Саров	607185, Нижегородская обл., г. Саров, ул. Зернова, д. 62А
51.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа Семеновский	606650, Нижегородская обл., г. Семенов, ул. Ленина, д. 12А
52.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Сергачского муниципального округа	607510, Нижегородская обл., Сергачский р-н, г. Сергач, ул. Советская, д. 31
53.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Сеченовского муниципального округа	607580, Нижегородская обл., Сеченовский р-н, с. Сеченово, пл. Советская, д. 4
54.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городской округ Сокольский	606670, Нижегородская обл., Сокольский р-н, рп. Сокольское, ул. Кирова, д. 13
55.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Сосновского муниципального округа	606170, Нижегородская обл., Сосновский р-н, рп. Сосновское, ул. 1 Мая, д. 42



56.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Спасского муниципального округа	606280, Нижегородская обл., Спасский р-н, с. Спасское, ул. Октябрьская, зд. 69
57.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Тонкинского муниципального округа	606970, Нижегородская обл., Тонкинский р-н, рп. Тонкино, ул. Октябрьская, д. 8
58.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Тоншаевского муниципального округа	606950, Нижегородская обл., Тоншаевский р-н, п.г.т. Тоншаево, ул. М. Горького, д. 4
59.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Уренского муниципального округа	606800, Нижегородская обл., Уренский р-н, г. Урень, ул. Ленина, д. 282
60.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городского округа город Чкаловск	606541, Нижегородская обл., Чкаловский р-н, г. Чкаловск, ул. Краснофлотская, д. 11
61.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Шарангского муниципального округа	606840, Нижегородская обл., Шарангский р-н, рп. Шаранга, ул. Ленина, д. 19
62.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" Шатковского муниципального округа	607700, Нижегородская обл., Шатковский р-н, рп. Шатки, ул. Федеративная, д. 27
63.	Отдел ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" городской округ город Шахунья	606910, Нижегородская обл., г. Шахунья, ул. Революционная, д. 18

Приложение № 2  
к Соглашению о сотрудничестве  
от « 29 » сентября 2022 г.  
№ 01-03/21

**Перечень отделов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Нижегородской области,  
осуществляющих предоставление государственных услуг и (или) прием документов от МФЦ**

№ п/п	Наименование отдела	Краткое наименование отдела	ФИО и должность ответственного лица	Почтовый адрес отдела, телефон, адрес электронной почты	Режим работы
1.	Отдел организации надзора, лицензирования и социально-гигиенического мониторинга	нет	Ответственное лицо за обеспечение взаимодействия с УМФЦ, прием сводной отчетности Широкова Елена Ивановна - заместитель начальника отдела, (831) 436-75-70	603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д. 1 (831) 436 78 90 (канцелярия) e_mail: sanepid@sinn.ru	понедельник - четверг 08.30-17.00 пятница:08.30-16.00. Суббота, воскресенье выходной

**Ответственные лица по организации консультирования граждан по вопросам  
защиты прав потребителей в рамках компетенции Управления Роспотребнадзора  
по Нижегородской области**

№ п/п	Наименование отдела	Ф.И.О. и должность ответственного лица, телефон	Адрес электронной почты	Режим работы
1.	Отдел по защите прав потребителей	<p>Цветкова Нина Константиновна – начальник отдела, 432-87-67 89625116432</p> <p>Горюнова Эльмира Рифатовна – заместитель начальника отдела, 436-46-58 89107901559</p> <p>Дурнова Олеся Олеговна - заместитель начальника отдела, 436-46-58 89867400138</p>	e_mail: vy010@mts-nn.ru	понедельник - пятница: 09.00-12.00 13.00-16.00. Суббота, воскресенье выходной

### Перечень уполномоченных лиц УМФЦ

№	ФИО	Должность	Телефон	Email
1	Любимова Татьяна Сергеевна	Начальник управления по взаимодействию с государственными и муниципальными органами ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ"	469-10-01 (доб. 1361)	t.lyubimova@umfc-no.ru
2	Ситников Сергей Андреевич	Начальник отдела по внедрению электронного взаимодействия с государственными и муниципальными органами	469-10-01 (доб. 1360)	s.sitnikov@umfc-no.ru
3	Рождественская Дина Николаевна	Главный специалист отдела по внедрению электронного взаимодействия с государственными и муниципальными органами	469-10-01 (доб. 1364)	rojdestvenskaya@umfc- no.ru